Knowledge Database

Problemas y soluciones.

(Documentación de casos no regulares que permiten establecer un diagnóstico o resolución de un problema)

1. Titulo (problema)
2. Donde y para que aplica (software, versión)
3. Solución
4. Link para mayor información
5. Proceso o procedimiento relacionado
6. Fecha de creación
7. Fecha de actualización
8. Autor

Manuales de procedimientos (Guías). Ej. Formatear e instalar software básico

Menú vertical izquierdo

INICIO

PROBLEMAS Y SOLUCIONES

MANUALES Y GUÍAS

REGLAMENTO

CAPACITACIÓN (inducción) titulo, tipo, video

DOCUMENTACIÓN (procesos y todo los demás)

SIGE (link)

PORTADA

Búsqueda

Slideshow

tipo titulo descripcion donde\_aplica solucion proceso link autor activo created\_at updated\_at